



ZÁRUČNÝ LIST – OKNOPLAST Sp. z o.o.
Ochmanów 117, 32-003 Podlężę, Pologne
www.warranty.oknoplast.com

Výrobky schválené pre uvedenie na trh a používanie v stavebníctve, na základe označenia CE a vyhlásenia o parametroch podľa noriem PN-EN 13659 A1:2010 a EN 14351 A1:2010 alebo na základe individuálneho určenia. Vyhlásenie o parametroch nájdete na stránkach výrobcu www.warranty.oknoplast.com/sk Výrobky Oknoplast sp. z o.o. so sídlom v Ochmanowe sú vyrábané v súlade s normami stanovenými v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 zo dňa 9.3.2011 ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS a v delegovanom nariadení Komisie č. 574/2014 zo dňa 21.2.2014 ktorým sa mení príloha III k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 o vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky, na území Európskej únie. Všetky reklamácie výrobkov sa budú posudzovať s ohľadom na parametre vyhlásené vo vyššie uvedenom vyhlásení o parametroch a priemyselnej normy týkajúcej sa okien. Pre ostatné parametre, ktoré nie sú určené vo vyhlásení ani v priemyselných normách týkajúcich sa okien, platia pokyny týkajúce sa kvality Oknoplast sp. z o.o. Pokyny týkajúce sa kvality sú dostupné u predajcov výrobkov. Na výrobky, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými normami, vrátane priemyselných noriem, sa záruka nevzťahuje.

I. Výrobny podnik OKNOPLAST Spółka z o.o. so sídlom: Ochmanów 117, 32-003 Podlężę, Poľsko („Ručiteľ“), ako Ručiteľ ubezpečuje kupujúceho („Spotrebiteľ“), že tento záručný list („Záruka“) splní požiadavky smernice 1999/44/ES Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 25 mája 1999 o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a súvisiacich zárukách a smernice 2011/83/EU Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 25 októbra 2011 o právach spotrebiteľov. Spotrebiteľom v zmysle Záruky je výlučne fyzická osoba, ktorá výrobok Ručiteľa kupuje za účelom, ktorý nesúvisí s hospodárskou alebo profesionálnou činnosťou. Spotrebiteľ má všetky náležité práva, vyplývajúce z vnútroštátnych právnych predpisov, príslušných pre zmluvu o predaji výrobku uzavretú Spotrebiteľom, týkajúce sa predaja spotrebného tovaru. Záruka tieto práva žiadnym spôsobom nenaruša, nevylučuje ani neobmedzuje. Záruka platí výlučne na území štátu, v ktorom bol výrobok Ručiteľa zakúpený (napr. ak bol výrobok zakúpený na území jedného štátu a namontovaný na území iného štátu. Spotrebiteľ stráca všetky práva vyplývajúce zo záruky).

II. Pre zabezpečenie najvyššej kvality svojich výrobkov Ručiteľ poskytuje Spotrebiteľovi záruku na nižšie uvedené výrobky („Výrobky“), pričom ručí za to, že výrobky sú použiteľné v súlade s ich bežným určením v obytných a hospodárskych objektoch v rámci vymedzenom príslušnými technickými normami. V prípade ak príslušné technické normy pre určenie niektorých parametrov Výrobku neexistujú, platia pokyny týkajúce sa kvality Ručiteľa. Pokyny týkajúce sa kvality sú dostupné u predajcov Výrobkov.

III. Ručiteľ prehlasuje, že disponuje príslušnými dokumentmi pre uvedenie výrobkov na trh v rámci územia členských štátov Európskej únie, vrátane individuálneho určenia, pričom ubezpečuje, že výrobky majú vlastnosti uvedené v týchto dokumentoch.

IV. Záručná lehota

1. Záruka sa poskytuje na obdobie:

- 7 rokov na okná a balkónové dvere PVC vyrobené v systéme VEKA Perfectline (výrobky s obchodným názvom: „Platinum“, „Platinum Energo“, „Prolux“, „Pixel“, „Koncept“, „Orion Plus“, „Rubin Plus“),
- 7 rokov na okná a balkónové dvere PVC vyrobené v systéme VEKA Softline 82 (výrobky s obchodným názvom: „Winergetic Standard“, „Winergetic Premium“, „Winergetic Premium Passive“),
- 5 rokov na okná a balkónové dvere PVC vyrobené v systéme VEKA Perfectline (výrobky s obchodným názvom: „Basic“)
- 5 rokov na sklápnovo-posuvné PVC okná/dvere PSK, PSK-Z a PSK Atrium – nezávisle od systému, z ktorého boli vyrobené,
- 10 rokov na skelné výplne a rámkom WARMATEC,
- 5 rokov na vchodové dvere PREMIUM (krídlo 120mm), za predpokladu spoločného nákupu rámu vchodových dverí spolu s výplňou od Ručiteľa,
- 2 roky na vchodové dvere PREMIUM v prípade nákupu od Ručiteľa iba rámu (bez výplni),
- 2 roky na vchodové dvere BASIC (krídlo 105mm),
- 2 roky na vonkajšie nadokenné, predokenné, podomietkové rolety v systémoch Sol, Terra, Luna,
- 5 rokov na elektrické pohony do roliet,
- 5 rokov na zdvižno-posuvné dvere HST,
- 10 rokov na lakovaný povlak hliníkových komponentov v ponuke Aluhaas
- 5 rokov na hliníkové konštrukcie v systéme Aluhaas,
- 2 roky na hliníkové okná a dvere vyrobené v systéme MB,
- 2 roky na doplnkové príslušenstvo tj. samozatvárače, mechanizmy otvárajúce svetlíky, atď.

- 2 roky na doplnkový tovar k okenným a dverovým konštrukciám, napr. parapety, siete proti hmyzu, atď.
- 2. Funkčnosť všetkých elektricky poháňaných komponentov, ktoré sú s Výrobkami integrované by mala byť overená ihneď po montáži Výrobku, avšak najneskôr pred vykonaním omietkárskych prác.
- 3. Elektrické komponenty musia byť pripojené v súlade s pokynmi vydanými výrobcou takýchto komponentov. Všetky pripojenia akýchkoľvek servomotorov, elektrických pohonov, ovládačov alebo iných elektrických zariadení na elektrickú sieť musia byť vykonávané oprávnenou, kvalifikovanou osobou – elektrikárom s príslušným oprávnením.
- 4. Pripojenie na elektrickú sieť by sa malo vykonávať spôsobom, ktorý umožňuje slobodný prístup k Výrobku za účelom jeho opravy, výmeny za nový alebo vykonaním inej činnosti, ktorej účelom je vrátiť Výrobok do stavu, v ktorom je použiteľný v súlade s jeho bežným určením, najmä by sa takého pripojenie malo vykonávať spôsobom, ktorý umožňuje vytiahnuť elektrický kábel spolu s pohonom. Nedodržanie vyššie uvedeného pokynu vedie k útrate nároku Spotrebiteľa na uplatnenie záručného plnenia takého Výrobku a to v rozsahu, v akom vykonal Spotrebiteľ alebo tretia osoba pripojenie na elektrickú sieť spôsobom, ktorý neumožňuje slobodný prístup k Výrobku.
- 5. Akékoľvek činnosti spojené s programovaním ovládačov alebo pohonov vykonáva Spotrebiteľ sám. Ručiteľ na svojich stránkach volne sprístupňuje príslušný manuál.
- 6. Bez ohľadu na iné ustanovenia tohto záručného listu, Záruka sa nevzťahuje na závady Výrobku, spôsobené alebo ktoré mohli byť spôsobené nesprávnym pripojením alebo programovaním s porušením povinností popísaných v bodoch 2-5 vyššie. Záruka sa taktiež nevzťahuje na povinnosť nahradenia akejkoľvek škody spôsobenej alebo ktorá mohla byť spôsobená nesprávnym pripojením alebo programovaním s porušením povinností popísaných v bodoch 2-5 vyššie.
- 7. Záruka platí odo dňa prevzatia Výrobku Spotrebiteľom, o ktorom hovorí bod VI ods. 3 tejto Záruky. Záručná lehota na diely použité pre opravu alebo výmenu predstavuje 12 mesiacov počnúc dňom vykonania záručnej opravy alebo výmeny, nesmie však uplynúť skôr ako záručná lehota uvedená v ods. 1 pre výrobok, v ktorom boli použité diely na opravu alebo výmenu.

V. Povinnosti ručiteľa:

1. Ak sa v ktorejkoľvek chvíli počas plnenia záručnej lehoty Výrobok stane nepoužiteľný v súlade s jeho bežným určením z dôvodu, ktorý súvisí s výrobou alebo pričin spočívajúcich v materiáli použitom pri výrobe, Spotrebiteľ môže požadovať bezplatnú opravu výrobku alebo, ak oprava nie je možná - bezplatnú výmenu výrobku za nový.

Reklamácie sa budú vybavovať v lehote do 14 dní od dátumu písomného oznámenia Spotrebiteľom, že Výrobok nie je použiteľný v súlade s jeho bežným určením, teda v tejto lehote sa Ručiteľ písomne vyjadrí ohľadom toho, či reklamáciu posudzuje za opodstatnenú alebo neopodstatnenú. V prípade ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, Ručiteľ sa zaväzuje bezplatne obnoviť použiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením („Oprava“) v lehote 28 dní od dátumu písomného doručenia reklamácie. Ak by bola oprava Výrobku v uvedenej lehote veľmi komplikovaná alebo nemožná z dôvodov, ktoré sú nezávislé od Ručiteľa, predovšetkým vzhľadom na nutnosť získania alebo vyrobenia náhradných dielov, charakter výrobného procesu v podniku Ručiteľa, vrátane odstávok alebo vyťaženia produkčných kapacít v podniku Ručiteľa, čas Opravy sa môže predĺžiť o obdobie pretrvávania uvedených komplikácií.

2. Ručiteľ určuje spôsob Opravy Výrobku, najmä namiesto vykonania opravy môže Ručiteľ Spotrebiteľovi dodať nový Výrobok. Oprava výrobku sa môže vykonať aj obnovou poškodených častí Výrobku ich nateraním, retušovaním, dopĺňovaním úbytkov atď. Ručiteľ môže vykonať opravu samostatne alebo prostredníctvom autorizovaného zástupcu Ručiteľa. Rozhodnutie v tejto veci patrí Ručiteľovi.

3. Ručiteľ sa môže v prípade súhlasu Spotrebiteľa zbaviť povinnosti vyplývajúcej zo Záruky za predpokladu, ak spotrebiteľovi zaplatí sumu v protihodnote ceny zaplatenej Spotrebiteľom za Výrobok, ktoré sú nepoužiteľné v súlade s ich bežným určením. V uvedenom prípade je Spotrebiteľ povinný tieto výrobky Ručiteľovi vrátiť.

4. V prípade ak je vada výrobku nepodstatná, teda taká, ktorá je po montáži Výrobku neviditeľná alebo neovplyvňuje úžitkovú hodnotu výrobku alebo použiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením, taktiež v prípade, že sa nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením nedá odstrániť, avšak je Výrobok stále použiteľný, Ručiteľ sa môže v prípade súhlasu Spotrebiteľa zbaviť povinnosti vyplývajúcej zo Záruky za predpokladu, ak spotrebiteľovi zaplatí sumu v protihodnote časti ceny zaplatenej Spotrebiteľom za Výrobok, ktorý je nepoužiteľný v súlade s jeho bežným určením.

VI. Povinnosti spotrebiteľa:

1. V záujme využitia nároku vyplývajúceho zo Záruky je spotrebiteľ povinný písomne ohlásiť nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením v lehote do 14 dní odo dňa zistenia tejto nepoužiteľnosti. V hlásení sa musí uviesť v čom nepoužiteľnosť Výrobku spočíva a musí obsahovať jeho identifikačné číslo uvedené na vonkajších dieloch Výrobku, na ktoré sa hlásenie vzťahuje. Spolu s podaním reklamácie je Spotrebiteľ povinný predložiť doklad o kúpe Výrobku, na ktorý sa reklamácia vzťahuje alebo jeho kópiu. Nárok na reklamáciu sa uplatňuje u predajcu Výrobku, u ktorého bol výrobok zakúpený, na adresu jeho sídla a ak to nie je možné - priamo u Ručiteľa na adresu uvedenú v tomto záručnom liste. Neuplatnením nároku na reklamáciu v stanovenej lehote spotrebiteľ stráca nárok na záručné plnenie.

2. Na požiadanie Ručiteľa Spotrebiteľ ihneď poskytne Ručiteľovi reklamovaný Výrobok, a to v mieste, v ktorom sa takýto Výrobok nachádza alebo podľa možnosti urobí fotografiu reklamovaného Výrobku a zistenej nepoužiteľnosti Výrobku v súlade s jeho bežným určením a túto fotografiu postúpi Ručiteľovi. Podniknutie konania alebo krokov Ručiteľom za účelom preverenia reklamovaného Výrobku a posúdenia, či je reklamácia opodstatnená, neznamená, že Ručiteľ reklamáciu alebo nároky Spotrebiteľa považuje za opodstatnené a nevylučuje možnosť, že Ručiteľ vznesie námietku vypršania Záruky alebo reklamáciu neuzná.

3. Spotrebiteľ je povinný vo chvíli dodania Výrobku, vykonať jeho prevzatie so zohľadnením množstva a kvality ako aj s prihliadnutím na jeho nepoužiteľnosť v súlade s bežným určením a úplnosť príslušenstva. V prípade ak Spotrebiteľ vo chvíli prevzatia zistí kvantitatívne nedostatky, očividnú nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením alebo nekompletnosť Výrobku alebo jeho príslušenstva, Spotrebiteľ je povinný ihneď, avšak najneskôr do 24 hodín od chvíli prevzatia Výrobku, nahlásiť zistené kvantitatívne nedostatky, očividnú nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením alebo nekompletnosť

Výrobku alebo jeho príslušenstva, v súlade s pravidlami popísanými v tomto záručnom liste. Za očividnú nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s bežným určením sa považujú predovšetkým mechanické poškodenia skiel alebo okenných rámov ako: poškriabanie, prasknutie a rozdiely v množstve elementov, rozmeroch, delení, farebnom prevedení dodaných Výrobkov v porovnaní s množstvom elementov, rozmermi, delením alebo farbami Výrobkov špecifikovaných v objednávke. Ak spotrebiteľ nevykoná verifikáciu výrobku pri jeho prevzatí a nenahlási zistené kvantitatívne nedostatky, očividnú nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením alebo nekompletnosť Výrobku alebo jeho príslušenstva vo vyššie stanovenej lehote, stráca nárok na záručné plnenie v rozsahu kvantitatívnych nedostatkov, očividnej nepoužiteľnosti Výrobku v súlade s jeho bežným určením alebo nekompletnosťou Výrobku alebo jeho príslušenstva, popísaných v tomto bode. Spotrebiteľ môže nahlásiť zistené kvantitatívne nedostatky, očividnú nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením alebo nekompletnosť Výrobku alebo jeho príslušenstva aj takto, že do protokolu prevzatia napíše poznámku, a ďalej bude protokol Spotrebiteľom a Predávajúcim u ktorého bol Výrobok zakúpený, podpísaný a kópiu protokolu prevzatia pošle Ručiteľovi.

4. Bez ohľadu na nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením a na práva Spotrebiteľa vyplývajúce zo Záruky, Spotrebiteľ nemôže odmietnuť zaplatiť celok alebo jednotlivé časti ceny za Výrobok, ak sú splatné, s výnimkou prípadu, keď sa Ručiteľ so súhlasom Spotrebiteľa zbavil povinnosti vyplývajúcej zo Záruky v súlade s bodom V ods. 3 alebo 4 vyššie.

5. Spotrebiteľ je povinný umožniť Ručiteľovi slobodný prístup k Výrobku za účelom jeho opravy alebo výmeny za nový alebo vykonania inej činnosti, ktorej účelom je vrátiť Výrobok do stavu v ktorom je použiteľný v súlade s jeho bežným určením.

6. Montáž Výrobku by mala byť zverená špecializovanej firme, ktorá sa zaoberá montážou takýchto Výrobkov. Montáž Výrobku musí byť prevedená v súlade so zásadami stavebného remesla alebo technickými normami podľa miesta montáže Výrobku. Pri montáži Výrobku treba taktiež dodržiavať návody a pokyny Ručiteľa, ktoré sú dostupné na webových stránkach Ručiteľa. V montážnom návode Ručiteľa sú popísané montážne pravidlá a činnosti, ktoré by mali byť vykonané pri zbudovaní štandardných Výrobkov (okna, balkónové dvere, vtriny, atď.). V prípade montáží zložitých elementov (závesné steny, zimné záhrady, vnútorné a ostatné steny) montáž sa musí previesť v súlade s individuálnym projektom určujúcim montáž v danej budove.

VII. Obmedzenie zodpovednosti.

1. Bez ohľadu na iné obmedzenia určené týmto dokumentom, Záruka sa nevzťahuje na nepoužiteľnosť Výrobku v súlade s jeho bežným určením a chyby Výrobku ktoré vznikli o dôsledku:

- montáže alebo používania Výrobku v rozpore s priloženým návodom, pokynmi Ručiteľa a zásadami stavebného remesla alebo technickými normami podľa miesta montáže Výrobku,
- nevhodnej prepravy Výrobku zabezpečenej alebo vykonávanej Spotrebiteľom,
- nestability konštrukcie, v ktorej boli Výrobok/Výrobky zamontované,
- zasahovania do konštrukcie Výrobku bez písomného súhlasu Ručiteľa,
- používania Výrobku v rozpore s bežným určením,
- zanedbania údržby alebo nevhodnej obsluhy Výrobku,
- pôsobenia vonkajších činiteľov na Výrobok, ako sú oheň, bieliná, kyseliny, čistiace prostriedky a iné chemické látky,
- opráv Výrobku vykonaných neoprávnenými osobami,
- použitia náhradných dielov, ktoré neboli Ručiteľom písomne schválené,
- pôsobenia vyššej moci,
- používania alebo montáží položiek, ktoré sú nevhodné na použitie s Výrobkami Ručiteľa (napr. roliet iného výrobcu), navyše sa Záruka nevzťahuje na povinnosť nahradenia akejkoľvek škody spôsobenej alebo ktorá mohla byť spôsobená v dôsledku používania alebo montáží položiek, ktoré sú nevhodné na použitie s Výrobkami Ručiteľa,
- prevedenia montáže Výrobku Spotrebiteľom alebo neoprávnenou osobou spôsobom znemožňujúcim alebo neumožňujúcim slobodný prístup k Výrobku, a v prípade Výrobkov vybavených elektrickým pohonom – spôsobom znemožňujúcim vytiahnuť elektrický kábel spolu s pohonom, najmä v prípade ak nebude použitá kábelová chránička.

2. Záruka sa nevzťahuje na mechanické a tepelné poškodenie sklenených okenných tabulí Výrobku vrátane prasklín pri používaní ako aj prirodzených chýb skla v rozsahu povolenom príslušnými normami daného výrobcu skiel.

3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia položiek vzniknuté ich prirodzeným opotrebením a poškodenia spôsobené chýbajúcou alebo nevhodnou údržbou jednotlivých položiek. Návod na údržbu Výrobkov sa nachádza nižšie v bode s názvom „Údržba a Prevádzka“.

4. Záruka sa nevzťahuje na povinnosť opravy akýchkoľvek škôd spôsobených nepoužiteľnosťou Výrobku v súlade s jeho bežným určením.

5. Záruka sa nevzťahuje na povinnosť Ručiteľa vykonávať nastavovacie a údržbárske práce. Regulácia a údržba sa musí vykonávať v súlade s popisom, ktorý sa nachádza nižšie v bode s názvom „Údržba a Prevádzka“. Údržbu vykonáva Spotrebiteľ samostatne. Vykonávanie údržby môže Spotrebiteľ zveriť Ručiteľovi s jeho súhlasom a za odplatu.

6. Záruka sa vzťahuje na zmeny odtieňa profilov s dekoračnou fóliou, ktoré sú prístupné v súlade s normou RAL-GZ 716/1 Časť 7. Zmeny odtieňa dekoračnej fólie v hotovom Výrobku, vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania alebo montáže Výrobku, nesprávnej prepravy, mechanického poškodenia alebo čistenia nevhodnými prostriedkami, nepodliehajú Záruke.

VIII. Riešenie sporov.

1. V prípade nezhody medzi Ručiteľom a Spotrebiteľom o nepoužiteľnosti výrobku v súlade s jeho bežným určením môžu Strany rozhodnúť o prizvaní nezávislého odborníka alebo inštitúcie, na ktorých sa strany dohodnú za účelom vystavenia záväzného posudku o predmete nepoužiteľnosti Výrobku v súlade s jeho bežným určením. Náklady na posudok hradí Strana, v ktorej neprospech bol tento posudok vydaný.

2. Táto Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani neodročuje nároky Spotrebiteľa vyplývajúce z nezhodnosti tovaru so zmluvou.

