



GARANCIALAP – OKNOPLAST Sp. z o.o.
Ochmanów 117, 32-003 Podlęża, Lengyelország
www.warranty.oknoplast.com

A CE jelölés, valamint a PN-EN 13659 A1:2010 és EN 14351 A1:2010 szabványok alapján, illetőleg egyéni alkalmazás elvei szerint piacra és építőipari felhasználásra bevezetett termékek. A biztonsági adatlap a gyártó weboldalán található www.warranty.oknoplast.com/hu

Az Oknoplast sp. z o.o. termékei az Európai Parlament és a Tanács 2011.03.09-én kelt 305/2011/EU számú, az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének megfelelő szabványok szerint, továbbá a bizottság 2014.02.21-én kelt 574/2014/EU felhatalmazáson alapuló, a 305/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet III. mellékletének az építési termékekre vonatkozó teljesítménynyilatkozat elkészítése során használt minta tekintetében történő módosításáról szóló rendelete szerint kerülnek előállításra. A termékekkel kapcsolatban benyújtott reklamációk a fent említett biztonsági adatlapban közölt teljesítmények, továbbá a nyilászárókra vonatkozó ipari szabványok figyelembevételével kerülnek elbírálásra. Az adatlapban és a nyilászárókra vonatkozó ipari szabványok megnevezése mellett kerülnek elbírálásra. Az adatlapban és a nyilászárókra vonatkozó ipari szabványok megnevezése mellett kerülnek elbírálásra. Az adatlapban és a nyilászárókra vonatkozó ipari szabványok megnevezése mellett kerülnek elbírálásra.

Az Oknoplast sp. z o.o. minőségi irányelvei az irányadók. A minőségi irányelvek a kereskedőcégnél érhetők el. A fent említett szabványoknak és minőségi irányelveknek megfelelő termékekre a garancia nem vonatkozik.
I. OKNOPLAST Spółka z o.o. (székhelye: Ochmanów 117, 32-003 Podlęża, Lengyelország) (Garanciavállaló), mint Garanciavállaló a vevőnek („Fogyasztó”) biztosítja, hogy a jelen garancia („Garancia”) megegyezik az Európai Parlament és a Tanács 1999. május 25-én kelt 1999/44/EK a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló irányelv, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2011. október 25-én kelt 2011/83/EU a fogyasztók jogairól szóló irányelv követelményeinek megfelelő. A Garancia értelmében a Fogyasztó kizárólag olyan személy, aki a Garanciavállalótól a terméket nem a gazdasági tevékenységével és szakmájával kapcsolatban vásárolja. A Fogyasztót a termék értékesítése szerinti, azaz az adásvételi szerződés megkötése szerinti országban hatályban lévő jogszabályokban megfogalmazott, a fogyasztói termék értékesítésével kapcsolatos jogok illetik meg. A Garancia ezen jogokba semmiképpen nem ütközik és ezeket nem zárja ki. A Garancia kizárólag azon ország területén hatályos, amely területen a Garanciavállaló termékének megvásárlására sor kerül (pl. amennyiben a termék egy adott ország közigazgatási területén vásárolták meg, de más ország közigazgatási területén telepítették, a Fogyasztó garanciából eredő jogait elveszíti).

II. Garanciavállaló az általa gyártott termékek legmagasabb minősége érdekében a Fogyasztó számára a lent felsorolt termékekre („Termékek”) Garanciát nyújt, garantálva, hogy a Termékek lakó- és kereskedelmi épületekben a Termékekre vonatkozó ipari szabványok szerint rendeltetésszerűen használhatók. Ipari szabványok hiányában a Termékek egyes paramétereire vonatkozóan a Garanciavállaló minőségi irányelvei az irányadók. A minőségi irányelvek a kereskedőcégnél érhetőek el.

III. A Garanciavállaló nyilatkozik, hogy a Termékek Európai Unió tagállamaiban forgalombahozatali engedéllyel rendelkeznek, beleértve az egyéni alkalmazás szerinti forgalombahozatalt, továbbá biztosítja, hogy a Termékek az ezen dokumentumokban feltüntetett tulajdonságokkal valóban rendelkeznek.

IV. Garanciális idő:

1. A Garancia időtartama:

- 7 év a VEKA Perfectline rendszerben gyártott PVC ablakokra és erkélyajtókra (a termékek kereskedelmi elnevezése: „Platinum”, „Platinum Energo”, „Platinum Energo2”, „Pixel”, „Koncept”, „Protux”, „Orion Plus”, „Rubin Plus”),
- 7 év a VEKA Softline 82 rendszerben gyártott PVC ablakokra és erkélyajtókra (a termék kereskedelmi elnevezése: „Wingergetic Standard”, „Wingergetic Prémium”, „Wingergetic Premium Passive”),
- 5 év a PSK, PSK-Z és PSK Atrium toló-bukó PVC ablakokra/ajtókra, függetlenül a profilrendszeről,
- 5 év a PVC balkonablakok és ajtókra, melyek VEKA Perfectline rendszerben készülnek, kereskedelmi nevükön „Basic”, amennyiben a Garanciavállalótól bejáratí ajtókerettel és belsejével együttesen kerül megvásárlásra
- 10 év a nemesacél távtartó keretű üvegrendszerekre (Warmatec),
- 5 év a PRÉMIUM bejáratí ajtókra (120mm-es szárny), amennyiben a Garanciavállalótól bejáratí ajtókerettel és belsejével együttesen kerül megvásárlásra,
- 2 év a PRÉMIUM bejáratí ajtóra, amennyiben a Garanciavállalótól kizárólag a keret (belseje nélkül) kerül megvásárlásra.
- 2 év a BASIC bejáratí ajtókra (105mm-es szárny),
- 2 év a külső fölépített, külsőtokos, vakolatotokos redőnyökre (a termék kereskedelmi elnevezése: Luna, Sol, Tera),
- 5 év az elektromos redőnymeghajtóra,
- 5 év az A, C, C_Variant, D típusú HST emelő-toló PVC ajtókra,
- 2 év az MB rendszerben gyártott alumínium ablakokra és ajtókra,

- 2 év a kiegészítő tartozékokra, mint pl. az ajtóbehúzóra, a felülvilágítókat nyitó automatákra, stb.,
- 2 év az ablakokhoz és ajtóhoz való önálló, kiegészítő (komplementer) árukra, mint pl. a párkányok, szűnyoghálóakra, stb.,
- 5 év az Aluhaus rendszerben gyártott alumínium szerkezetekre,
- 10 év az Aluhaus kínált alumínium elemeinek lakkozott felületére.

2. A Termékekkel integrált elektromos elemeket hatékonyságuk szempontjából azonnal a Termékek felszerelését követően kell ellenőrizni, azonban nem később, mint a vakolási munkálatok megkezdése előtt.
 3. Az elektromos elemeket a gyártó elektromos elemekre vonatkozó utasítása szerint kell csatlakoztatni. Bármilyen motorok, elektromos meghajtások, vezérlők vagy egyéb elektromos berendezések elektromos hálózattal való csatlakoztatását kizárólag szakképzett és megfelelő engedély alapján erre jogosult személyzet végezheti.

4. Az elektromos hálózattal való csatlakoztatás kivitelezésének biztosítani kell a Termékhez való, az esetleges javítást, kicserélést, illetőleg a Termékek más módon való rendeltetésszerű használatba helyezését lehetővé tevő hozzáférést, különösen a csatlakoztatások kivitelezésének lehetővé kell tennie az elektromos vezeték meghajtóval együttesben való kiemelését. A fenti kötelesek be nem tartása a Fogyasztó az adott Termékre vonatkozó Garanciából eredő jogai elvesztését eredményezi olyan mértékben, amelyben a Fogyasztó vagy harmadik személy a Terméket szabad hozzáférés nélkül csatlakoztatta a hálózattal.

5. A vezérlés és motorok programozásával kapcsolatos műveletek a Fogyasztó feladata. A Garanciavállaló a weboldalán rendelkezésre bocsátja az erre vonatkozó utasításokat.

6. Az egyéb rendelkezésektől függetlenül, pl. garanciaalap, a Garancia nem foglalja magába a Termékek olyan hibáit, amelyek a 2.5. pontban felsorolt kötelesek be nem tartása mellett végzett csatlakoztatások vagy programozás következtében, illetőleg azokkal kapcsolatosan keletkeztek, ezen felül a Garanciális javítások nem vonatkoznak a 2.5. pontban felsorolt kötelesek be nem tartása mellett végzett csatlakoztatások vagy programozás következtében vagy azokkal kapcsolatosan keletkeztek hibákra.

7. A Garancia a Termék Fogyasztó által a jelen Garancia VI.3 pontjában rögzített átvételével lép érvénybe. A Garanciális javítások során alkalmazott alkatrészekre a garancia 12 hónap, amely a javítás vagy csere napjától számítható, azonban nem telhet el korábban, mint az 1. pontban rögzített Garancia időtartama, arra a termék vonatkozóan, amelyek a javításához vagy cseréhez felhasználására kerültek.

V. Garanciavállaló köteleseégei:

1. Amennyiben a Garancia időtartama alatt a Termék rendeltetészerű használatára a gyártás során előfordult okok miatt, illetőleg a gyártáshoz alkalmazott anyaghibák miatt alkalmatlanná válik, a Fogyasztó jogosult a Termék költségmentes javítását igényelni, amennyiben pedig a javítás nem lehetséges, költségmentesen új termék kiszállítására.

A benyújtott reklamációk elbírálása a Fogyasztó által írásban, a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságáról szóló jelentés benyújtásától számított 14 napon belül történik, azaz ezen időszakon belül a Garanciavállaló írásban megválaszolja, hogy a reklamációt elfogadja vagy elutasítja. A reklamáció elfogadása esetében, a Garanciavállaló vállalja a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságát költségmentesen helyreállítani („Javítás”) az írásban történő reklamáció bejelentésétől számított 28 napon belül. Amennyiben a Termék javítása ezen időn belül jelentős akadályokba ütközik vagy a Garanciavállalótól független okok miatt nem lehetséges, különösen az elemek ellenőrzésére vagy utántöltésre, illetőleg a Garanciavállaló vállalatban gyártási folyamat jellemzőire való tekintettel, beleértve a Garanciavállaló üzemének leállásait vagy túlterheltségét, a Javítási idő a fent említett akadályok idejével módosulhat.
 2. A Termék Javítási módját a Garanciavállaló határozza meg, különösen pedig a Garanciavállaló jogosult a Termék Javítása helyett új Terméket leszállítani. A Termék Javítása továbbá alapulhat a Termék hibás részének helyreállításán, pl. festés, retusálás, hézagok kitöltésén, stb. A Javítást végzezheti maga a Garanciavállaló, illetőleg az általa meghatalmazott képviselője. A fenti pontban rögzítettekkel kapcsolatosan a Garanciavállaló dönt.

3. Garanciavállaló a Fogyasztó engedélye mellett kiválthatja a Garanciából adódó kötelesegeit, a Fogyasztó számára, az általa a rendeltetészerű használatára nem alkalmas Termékekről kifizezett ellenértékének visszafizetésével. A fenti esetben a Fogyasztó köteles a Termékeket a Garanciavállalónak visszaadni.

4. A Termék nem jelentős hibája estén, azaz a Termék felszerelését követően nem látható vagy a teljesítményére és a rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságára hatást nem gyakorló hiba esetén, továbbá amikor a rendeltetészerű használatára való alkalmatlanság nem állítható helyre, de a Termék tovább is használható, a Garanciavállaló a Fogyasztó engedélye mellett kiválthatja a Garanciából adódó kötelesegeit, amennyiben a Fogyasztónak visszatéríti az általa kifizezett ár részét a felderített hibák vagy rendeltetészerű használatára való alkalmatlanság mennyisége vagy nagysága arányában.
VI. Fogyasztó köteleseégei:

1. Amennyiben a Fogyasztó érvényesíteni szeretné a Garanciából eredő jogait, köteles a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságát az alkalmatlanság felderítésétől számított 14 napon belül, írásban jelenteni. A reklamációnak tartalmaznia kell annak leírását, hogy mi az alkalmatlanság alapja, továbbá tartalmaznia kell a reklamált Termék azonosító számát, amely a Termék külső elemein található. A reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Fogyasztó a Termék vásárlását igazoló bizonylatot vagy másolatát bemutatni köteles. A reklamáció a Terméket értékesítő kereskedőnél lehet benyújtani, a székhelyének címére küldve, amennyiben pedig erre nincs lehetőség - közvetlen a Garanciavállaló jelen Garanciában feltüntetett címére. Amennyiben a reklamáció benyújtására ezen időpontot nem kerül sor, a Fogyasztó Garanciából eredő jogait elveszíti.

2. A Garanciavállaló kérésére a Fogyasztó köteles a reklamált Terméket a felszerelése helyén rendelkezésre bocsájtani vagy lehetőség szerint a reklamált Termékről és megállapított rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságáról fényképet készítni, majd ezeket a Garanciavállaló rendelkezésére bocsájtani. A Garanciavállaló által a reklamált Termék megvizsgálásával és a reklamáció elbírálásával kapcsolatos intézkedéseit nem jelenti a reklamáció és a Fogyasztó követelésének elfogadását, valamint nem zárják ki a Garanciavállaló által Garancia lejártának kimondását és a Garancia elutasításának lehetőségét.

3. A Fogyasztó köteles a Termék átvételkor minőségét és mennyiségét ellenőrizni, valamint az egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága szempontjából megvizsgálni, továbbá valamennyi tartozék hiánytalanságát ellenőrizni. A Fogyasztó által a Termék átvételekor mennyiségi hiányosság és a Ter-

mék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága, valamint a Termék és tartozékai hiányossága megállapítása esetén a Fogyasztó köteles haladéktalanul, nem később mint a Termék átvételétől számított 24 órán belül a megállapított hiányosságokat, a Termék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságát vagy a Termék és tartozékai hiányosságát, a jelen Garanciában rögzített elvei szerint jelenteni. A Termék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága különösen az üveg és ablakkeret mechanikus meghibásodása, mint pl.: karcolások, repedések, a leszállított Termékek elemeinek mennyiségi, méreti, elosztási és színbeli eltérései a megrendelt Termékek elemei mennyiségével, méretével, elosztásával és színével szemben. A Termék átvételkor az ellenőrzés elmulasztása, valamint a mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága, a Termék és tartozékai hiányossága be nem jelentése a fent meghatározott időn belül a Fogyasztó Garanciából eredő, a jelen pontban rögzített mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága, valamint a Termék és tartozékai hiányosságával kapcsolatos jogai megszűnésével jár. A Fogyasztó által a Termék átvételekor a mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetészerű használatára való alkalmatlansága, a Termék és tartozékai hiányossága bejelentése az átvételi jegyzőkönyvbe jelentett megjegyzés útján is történhet, amelyet ezt követően a Fogyasztó és a Terméket értékesítő kereskedő aláír és az elkészített jegyzőkönyv másolatát a Garanciavállalóhoz megküldi.

4. A Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságától és a Fogyasztó jelen Garanciából eredő jogaitól függetlenül, a Fogyasztó a Termék ellenértékének vagy egyes részeinek megfizetését nem tagadhatja meg, ha csak a Garanciavállaló a Fogyasztó engedélye mellett nem mentette fel a jelen Garancia V.3. vagy V.4. pontjában megírt kötelesegei alól.

5. A Fogyasztó köteles a Garanciavállaló számára a Termék Javítás vagy újra való kicserélése, vagy más módon a rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságának helyreállítása céljával rendelkezésre bocsájtani.

6. A Termék szerelését azonos Termékek szerelésével foglalkozó, szakosodott cégeknek kell bízni. A Termék szerelését a szerelés helyén érvényes szakmai előírásokkal és ipari szabványokkal megegyező módon kell végezni. A Termék szerelések a Garanciavállaló weboldalán elérhető Garanciavállaló utasításai és javaslati betartása kötelező. A Termék szerelésére vonatkozó Garanciavállaló utasításai a standard Termékek (ablakok, balkonajtók, vitének, stb.) telepítések elvégzési köteles elveket és műveleteket tartalmaz. Bonuszlult elemek (Függönyfalak, télikertek, külső falak, stb.) szerelések az adott létesítmény egyedi szerelési módját tartalmazó terv szerint kell eljárni.

VII. Jogi nyilatkozat.

1. A jelen dokumentumban rögzített egyéb kizáróktól függetlenül, a Garancia nem vonatkozik a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságára és hibáira, mennyiben ezek az alábbiak következőben keletkeztek:

- a Termék telepítése vagy használatára nem a Garanciavállaló utasítása vagy javaslata, valamint a vonatkozó előírások és a Termék telepítési helye szerinti hatályos szabványok szerint történt,
- a Termék nem megfelelő szállítása, amennyiben a szállítást a Fogyasztó szervezte vagy végezte,
- a szerkezet, amelybe telepítésre került/kerültek a Termék/Termékek nem stabil,
- a Termék szerkezetébe a Garanciavállaló hozzájárulása nélkül történő beavatkozások,
- a Termék nem rendeltetészerű használatára,
- a Termék karbantartásának mellőzése, nem megfelelő üzemeltetése,
- a Termékre külső tényezők hatása, mint: tűz, felhárítók, savak, tisztítószerek, egyéb vegyszerek,
- a Termék illetéktelen személyek által történő javítása,
- a Garanciavállaló által írásban nem engedélyezett alkatrészek alkalmazása,
- vis major hatása,
- a Garanciavállaló Termékeivel nem komplementer elemek (pl. egyéb gyártó rolettái) felszerelése vagy alkalmazása, ezen felül a Garancia nem vonatkozik olyan hibák javítására, amelyek a Garanciavállaló Termékeivel nem komplementer termékei használatával vagy felszerelésével kapcsolatban keletkeztek vagy keletkezettek,
- a Fogyasztó vagy illetéktelen személy által a Termék olyan módon való felszerelése, amely a hozzáférést akadályozza vagy ellehetetleníti, elektromos meghajtású Termékek esetén pedig az elektromos vezeték egézsben történő kiemelését ellehetetlenítő módon való felszerelése, különösen az elektromos kábelekre hullámcső alkalmazása.

2. A Garancia nem vonatkozik a Termék ablaküvegének mechanikus és termikus meghibásodásaira, továbbá az üveg, az adott üvegyártó üzemi szabványokban rögzített határok közötti természetes hibáira.

3. A Garancia nem vonatkozik az elemek olyan hibáira, amelyek természetes kopás eredményeképpen keletkeztek, továbbá karbantartás hiányában vagy egyes elemek nem megfelelő karbantartásából erednek. A Termékek karbantartására vonatkozó elveket az alábbi „Karbantartás és Üzemeltetés” pont tartalmazza.

4. A Garancia nem vonatkozik a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságának következőben keletkezett hibák javítására.
 5. A Garancia nem terjed ki a Garanciavállaló által teljesített szabályozásra és karbantartásra. A szabályozást és karbantartást az alábbi „Karbantartás és Üzemeltetés” pontban rögzítettek szerint kell elvégezni. A karbantartást a Fogyasztó saját költségére végzi. A Garanciavállaló a karbantartást külön díjazás mellett elvégzezheti.

6. A Garancia magába foglalja a RAL-GZ 716/1 szabvány 7. Része szerint megengedett díszfóliával ellátott profilok színárváltoztatást. A Garancia nem vonatkozik olyan kész Termék díszfóliájának árnyalatváltozásaira, amelyek nem megfelelő használatból vagy szerelésből, szállításból, mechanikus sérülésekből vagy nem megengedett tisztítószerekkel való tisztításból erednek.

VIII. Víták rendezése.

1. Amennyiben a Garanciavállaló és a Fogyasztó a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságával kapcsolatosan nem tudnak megegyezni, a Felek - közös megegyezés alapján - független szakértőt vagy intézetet kérhetnek fel a Termék rendeltetészerű használatára való alkalmatlanságára vonatkozó, kötelező erejű szakvélemény kiadásának céljával. A szakvélemény költségét azon Fél viseli, amely számára a vélemény nem kedvezőnek minősül.

2. A jelen, értékesített fogyasztói termékre vonatkozó Garancia a természavatoságra vonatkozó rendelkezések szerinti Fogyasztó jogait nem korlátozza és nem zárja ki.

