



ZÁRUČNÍ LIST – OKNOPLAST Sp. z o.o.
Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Pologne
www.warranty.oknoplast.com

Výrobky schváleny pro uvedení na trh a využití ve stavebnictví, na základě označení CE a Prohlášení o vlastnostech dle norem PN-EN 13659 A1:2010 a EN 14351 A1:2010 nebo na individuálnímu využití. Prohlášení o vlastnostech najdete na stránkách výrobce www.warranty.oknoplast.com/cz
Výrobky Oknoplast sp. z o.o. se sídlem v Ochmanów jsou vyráběny v souladu s normami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9.3.2011 kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a v nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 574/2014 ze dne 21.2.2014 kterým se mění příloha IIH nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o vzoru, který se použije pro vypracování prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků, na území Evropské unie. Veškeré reklamace výrobků budou posuzovány s ohledem na parametry vyhlášené ve výše uvedeném prohlášení o parametrech a průmyslové normy týkající se oken. Pro ostatní parametry, které nejsou určeny v prohlášení ani v průmyslových normách týkajících se oken, platí pokyny týkající se kvality Oknoplast sp. z o.o. Pokyny týkající se kvality jsou dostupné u prodejci výrobků. Na výrobky, které jsou v souladu s výše uvedenými normami, včetně průmyslových norem, se záruka nevztahuje.

I. OKNOPLAST Spółka z o.o. se sídlem: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Polsko (dále jen „Ručitel“) zaručuje kupujícímu („Spotřebitel“), že tato záruka („Záruka“) je v souladu s požadavky Směrnice 1999/44/ES Evropského parlamentu ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží a směrnice 2011/83/EU Evropského parlamentu a Rady ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů. Spotřebitelem je ve smyslu Záruky pouze fyzická osoba, kupující výrobky Oknoplast za účelem, který není spojený s profesní nebo obchodní činností. Spotřebitel má veškerá práva, která mu přísluší na základě předpisů tuzemských zákonů, příslušných pro smlouvu o koupi Výrobku, uzavřené Spotřebitelem, týkající se prodeje spotřebního zboží. Záruka tato práva žádným způsobem neporušuje ani neomezuje. Záruka je platná výlučně na území státu, ve kterém byl výrobek Ručitelem zakoupen (např. pokud byl výrobek zakoupen na území jednoho státu a namontovaný na území jiného státu, Spotřebitel ztrácí všechna práva vyplývající ze záruky).

II. Pro zajištění nejvyšší kvality svých výrobků Ručitel poskytuje Spotřebiteli Záruku na níže uvedené výrobky („Výrobky“) a zaručuje, že Výrobky jsou použitelné v souladu s jejich normálním určením v bytových a nebytových jednotkách, v rozsahu určeném příslušnými technickými normami. V případě, že příslušné technické normy pro určení některých parametrů Výrobku neexistují, platí pokyny týkající se kvality Ručitele. Pokyny týkající se kvality jsou dostupné u prodejci Výrobků.

III. Ručitel prohlašuje, že vlastní příslušné dokumenty, potvrzující povolení k uvedení do oběhu Výrobků na území členských států Evropské Unie, a také ujišťuje, že Výrobky mají vlastnosti uvedené v těchto dokumentech.

IV. Záruční lhůta

1. Záruka je platná na období:

- 7 let na okna a dveře balkonové PVC vyrobené v systému VEKA Perfectline (výrobky s obchodním názvem: „Platinum“, „Platinum Evolution1“, „Platinum Evolution2“, „Prolux“, „Pixel“, „Koncept“, „Orion Plus“, „Rubin Plus“),
- 7 let na okna a dveře balkonové PVC vyrobené v systému VEKA Softline 82 (výrobky s obchodním názvem: „Winergetic Standard“, „Winergetic Premium“ a „Winergetic Premium Passive“),
- 5 let na okna a dveře balkonové PVC vyrobené v systému VEKA Perfectline (výrobky s obchodním názvem: „Basic“),
- 5 let na okna/dveře PVC sklopné-posuvné PSK, PSK-Z a PSK Atrium – bezohledu na systém, ve kterém byly vyrobeny,
- 10 let na skla s rámečkem Warmatec,
- 5 let na vchodové dveře PREMIUM (křídlo 120 mm), při splnění podmínky nákupu rámu vchodových dveří spolu s výplní od Ručitele,
- 2 roky na vchodové dveře PREMIUM v případě nákupu pouze rámu dveří od Ručitele (bez výplně),
- 2 roky na vchodové dveře BASIC (křídlo 105 mm),
- 2 roky na venkovní rolety nadokenní, předokenní a podomítkové v systémech: Sol, Luna, Terra,
- 5 let na elektrické pohony rolet,
- 5 let na zdvižně-posuvné dveře HST,
- 2 roky na hliníková okna a dveře vyrobené v systému MB,

- 5 let na hliníkové konstrukce v systému Aluhau,
 - 10 let na lakový povlak konstrukcí v systému Aluhau,
 - 2 roky na doplňky, jako samozavírače, otvírače světlíků apod.,
 - 2 roky na komplementární sortiment jako jsou parapety, sítě proti hmyzu apod.
2. Funkčnost všech elektricky poháněných komponentů, které jsou s Výrobky integrovány by měla být ověřena ihned po montáži Výrobku, avšak nejpozději před zahájením omítnutí.
3. Elektrické komponenty musí být připojeny v souladu s pokyny vydanými výrobci těchto komponentů. Veškeré připojení jakýchkoliv servomotorů, elektrických pohonů, ovladačů nebo jiných elektrických zařízení na elektrickou síť musí být prováděny oprávněnou kvalifikovanou osobou – elektrikářem s příslušným oprávněním.
4. Připojení na elektrickou síť by se mělo provádět způsobem, který umožňuje svobodný přístup k Výrobku za účelem jeho opravy, výměny za nový nebo provedením jiné činnosti, jejímž účelem je vrátit výrobek do stavu, v kterém je použitelný v souladu s jeho normálním určením, zejména by se takové připojení mělo provádět způsobem, který umožňuje vytáhnout elektrický kabel spolu s pohonem. Nedodržení výše uvedeného pokynu vede ke ztrátě nároku Spotřebitele na uplatnění záručního plnění takového Výrobku, a to v rozsahu, v jakém provedl Spotřebitel nebo třetí osoba připojení na elektrickou síť způsobem, který neumožňuje svobodný přístup k Výrobku.
5. Jakékoli činnosti spojené s programováním ovladačů nebo pohonů provádí Spotřebitel sám. Ručitel na svých stránkách volně zpřístupňuje příslušný manuál.
6. Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto záručního listu, Záruka se nevztahuje na závady Výrobku způsobené nebo které mohly být způsobeny nesprávným připojením nebo programováním s porušením povinností popsaných v bodech 2-5 výše. Záruka se rovněž nevztahuje na povinnost nahrazení jakékoliv škody způsobené nebo která mohla být způsobena nesprávným připojením nebo programováním s porušením povinností popsaných v bodech 2-5 výše.
7. Záruka je platná ode dne převzetí Výrobku Spotřebitelem, o kterém mluví bod VI odst. 3 této Záruky. Záruční lhůta na součástky, použité pro opravu nebo výměnu činí 12 měsíců počínaje ode dne uskutečnění opravy nebo výměny, nemůže však uplynout dříve než záruční lhůta, uvedená v bodě 1, pro Výrobek, na který se vztahují součástky použité pro opravu nebo výměnu.

V. Povinnosti Ručitele:

1. Pokud v libovolném okamžiku během záruční lhůty nebude Výrobek použitelný v souladu s jeho normálním určením v důsledku příčin vzniklých během výroby nebo příčin souvisejících s materiálem použitým k výrobě, Spotřebitel může požadovat bezplatnou opravu Výrobku nebo pokud oprava není možná – bezplatnou výměnu Výrobku za nový.
Reklamacce se budou vyřizovat v termínu do 14 dnů od data písemného oznámení Spotřebitele, že Výrobek není použitelný v souladu s jeho normálním určením, tedy v této lhůtě se Ručitel písemně vyjádří ohledně toho, zda reklamaci posuzuje za odůvodněnou nebo neodůvodněnou. V případě, že bude reklamacce uznána za odůvodněnou, Ručitel se zavazuje bezplatně znovu zajistit použitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením („Oprava“) v termínu 28 dnů od data písemného doručení reklamace. Pokud by byla oprava Výrobku v uvedeném termínu značně ztížená nebo nemožná z důvodů, které jsou nezávislé na vůli Ručitele, zejména vzhledem k nutnosti získání nebo výroby náhradních dílů, charakteru výrobního procesu v podniku Ručitele včetně odstávek nebo vyčerpání produkčních kapacit podniku Ručitele, doba opravy může být prodloužena o dobu vyskytování se těchto těžkostí.
2. Ručitel určuje způsob Opravy Výrobku, zejména namísto provedení opravy může Ručitel Spotřebiteli dodat nový Výrobek. Oprava výrobku se může provést i obnovou poškozených částí Výrobku jejich natíráním, retušováním, doplňováním úbytků atd. Ručitel může provést opravu samostatně nebo prostřednictvím autorizovaného zástupce Ručitele. Rozhodnutí v této věci patří Ručiteli.
3. V případě souhlasu Spotřebitele se Ručitel může zbavit povinností, vyplývajících ze Záruky tak, že zaplatí Spotřebiteli částku, která je ekvivalentem ceny zaplacené Spotřebitelem za Výrobky, jež jsou nepoužitelné v souladu s jejich normálním určením. V tomto případě je Spotřebitel povinen tyto Výrobky Ručiteli vrátit.
4. V případě, že je vada Výrobku nepodstatná, tedy taková, která je po montáži Výrobku neviditelná nebo neovlivňuje užitnou hodnotu Výrobku nebo použitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením, také v případě, že se nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho běžným určením nedá odstranit, avšak je Výrobek stále použitelný, Ručitel se může v případě souhlasu spotřebitele zbavit povinností vyplývajících ze Záruky tak, že zaplatí Spotřebiteli částku která je ekvivalentem části ceny zaplacené Spotřebitelem za Výrobek, který je nepoužitelný v souladu s jeho normálním určením.

VI. Povinnosti Spotřebitele:

1. Pro využití oprávnění, vyplývajících ze Záruky, je Spotřebitel povinen písemně oznámit skutečnost, že Výrobek je nepoužitelný v souladu s jeho normálním určením, v termínu do 14 dnů ode dne zjištění této nepoužitelnosti. V oznámení je nutné uvést, v čem nepoužitelnost spočívá, dále má oznámení obsahovat identifikační číslo Výrobku, jehož se oznámení týká, umístěné na vnějších dílech Výrobku. Spolu s podáním reklamace je Spotřebitel povinen předložit doklad o koupi Výrobku, jehož se reklamace týká nebo jeho kopii. Reklamační oznámení je předáváno prodejci Výrobku, u kterého byl Výrobek koupen, na adresu jeho sídla, a pokud toto není možné – přímo Ručiteli, na adresu uvedenou v této Záruce. Pokud reklamační oznámení nebude uskutečněné ve výše uvedeném termínu, způsobuje tato skutečnost pozbýtlí platnosti oprávnění Spotřebitele na základě Záruky.
2. Na požádání Ručitele Spotřebitel ihned poskytne Ručiteli reklamovaný Výrobek, a to v místě, ve kterém se tento Výrobek nachází nebo podle možnosti udělá fotografii reklamovaného Výrobku a zjištěné nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením a tuto fotografii postoupí Ručiteli. Podniknutí Ručitelem opatření nebo kroků za účelem prošetření reklamovaného Produktu a posouzení, zda je reklamacce odůvodněná, neznamená, že Ručitel reklamaci nebo nároky Spotřebitele považuje za oprávněné a nevylučuje možnost, že Ručitel vznesne námitku vypršení Záruky nebo reklamaci neuzná.
3. Spotřebitel je povinen v okamžiku obdržení Výrobku uskutečnit jeho převzetí a kvalitativní a kvantitativní kontrolu, dále kontrolu zřejmě nepoužitelnosti v souladu s normálním určením Výrobku a úplnost příslušenství. V případě, že Spotřebitel ve chvíli převzetí zjistí kvantitativní nedostatky, zřejmou nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením nebo nekompletnost Výrobku nebo jeho

příslušenství, Spotřebitel je povinen ihned, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku převzetí Výrobku, nahlásit zjištěné kvantitativní nedostatky, zřejmou nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením nebo nekompletnost Výrobku nebo jeho příslušenství, v souladu s pravidly popsanými v tomto záručním listě. Za zřejmou nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením se považuje zejména mechanická poškození skel nebo okenních ráků jako jsou: poškrábání, praskliny a kvantitativní a rozměrové rozdíly, rozdíly týkající se rozdělení nebo barev dodaných Výrobků ve srovnání s množstvím elementů, rozměry, rozdělením nebo barvami Výrobků specifikovaných v objednávce. Skutečnost, že Spotřebitel neprovede ve výše stanoveném termínu verifikaci ohledem zřejmě nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením nebo nekompletnosti Výrobku nebo jeho příslušenství a zjištěné úbytky nenahlásí, způsobuje pozbýtlí platnosti oprávnění Spotřebitele, vyplývajících ze Záruky v rozsahu zřejmě nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením nebo nekompletnosti Výrobku nebo jeho příslušenství popsaných v tomto bodě. Spotřebitel může nahlásit zjištěné kvantitativní nedostatky, zřejmou nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením nebo nekompletnost Výrobku nebo jeho příslušenství i takto, že do protokolu převzetí napíše poznámku, a dále bude protokol Spotřebitelem a Prodávajícím u kterého byl Výrobek zakoupen, podepsán a kopie protokolu převzetí se pošle Ručiteli.

4. Bez ohledu na nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením a práva Spotřebitele vyplývající ze Záruky nemůže Spotřebitel odmítnout zaplatit celek nebo jednotlivé části ceny za Výrobek, pokud jsou splatné, s výjimkou případu, že se Ručitel se souhlasem Spotřebitele zavázal povinnosti vyplývající ze Záruky v souladu s bodem V odst. 3 nebo 4 výše.
5. Spotřebitel je povinen umožnit Ručiteli svobodný přístup k Výrobku za účelem jeho opravy nebo výměny za nový nebo provedení jiné činnosti, jejímž účelem je vrátit Výrobek do stavu v kterém je použitelný v souladu s jeho normálním určením.
6. Montáž Výrobku by měla být svěřena specializované firmě, která se zabývá montáží takových Výrobků. Montáž Výrobku musí být provedena v souladu se stavebními pravidly nebo technickými normami příslušnými místu montáže Výrobku. Při montáži Výrobku třeba také dodržovat návody a pokyny Ručitele, které jsou dostupné na webových stránkách Ručitele. V montážním návodu Ručitele jsou popsány montážní nekompletnosti Výrobku, které by měly být provedeny při zabudování standardních Výrobků (okna, balkonové dveře, vitríny, atd.). V případě montáže složitých elementů (závěsné stěny, zimní zahrady, vnitřní a ostatní stěny) montáž se musí provést v souladu s individuálním projektem určujícím montáž a dané budově.

VII. Vyloučení zodpovědnosti.

1. Bez ohledu na jiná omezení určené tímto dokumentem, Záruka se nevztahuje na nepoužitelnost Výrobku v souladu s jeho normálním určením a vady Výrobku způsobeno v důsledku:
 - montáže a použití Výrobku, které nebyly provedené v souladu s daným návodem a stavebními pravidly nebo technickými normami příslušnými místu montáže Výrobku,
 - nesprávné přepravy Výrobku, organizované nebo vykonávané Spotřebitelem,
 - nedostatku stability konstrukce, ve které byl/byly Výrobek/Výrobky namontovány,
 - zásahu do konstrukce Výrobku bez písemného souhlasu Ručitele,
 - použití Výrobku způsobem, který nebyl v souladu s jeho normálním určením,
 - zanedbání údržby nebo nesprávné obsluhy Výrobku,
 - působení vnějších vlivů na Výrobek, jako jsou oheň, bělicí prostředky, kyseliny, čisticí prostředky, ostatní chemické látky,
 - oprav Výrobku, provedených neoprávněnými osobami,
 - použití náhradních dílů, které nebyly Ručitelem písemně aprobované,
 - působení vyšší moci,
 - použití nebo montáž polozek, které jsou nevhodné pro použití s Výrobky Ručitele (např. rolet jiného výrobce), navíc se Záruka nevztahuje na povinnost nahrazení jakékoliv škody způsobené nebo která mohla být způsobena v důsledku používání nebo montáže polozek, které jsou nevhodné pro použití s Výrobky Ručitele,
 - provedení montáže Výrobku Spotřebitelem nebo neoprávněnou osobou způsobem znemožňujícím nebo neumožňujícím svobodný přístup k Výrobku, a v případě Výrobků vybavených elektrickým pohonem – způsobem znemožňujícím vytáhnout elektrický kabel spolu s pohonem, zejména v případě pokud nebude použita kabelová chránička.

2. Záruka se nevztahuje na mechanická a tepelná poškození okenních skel Výrobku, včetně prasknutí během používání, a také na přirozené vady skla v rozsahu povoleném příslušnými normami výrobce skel.
3. Záruka se nevztahuje na poškození polozek vzniklé jejich přirozeným opotřebením a poškození způsobeno chybějící nebo nevhodnou údržbou jednotlivých polozek. Návod na údržbu Výrobků se nachází níže v bodě s názvem „Údržba a Provoz“.
4. Záruka se nevztahuje na povinnost provedení opravy jakéhokoliv druhu škody, vzniklé v důsledku nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením.
5. Záruka se nevztahuje na povinnost provádění Ručitelem regulačních činností a údržby. Regulace a údržba se musí provádět v souladu s popisem, který se nachází níže v bodě s názvem „Údržba a Provoz“. Údržbu provádí Spotřebitel samostatně. Provádění údržby může Spotřebitel svěřit Ručiteli s jeho souhlasem a za úplatu.
6. Záruka se vztahuje na změny odstínu profilů s dekorační fólií které jsou přípustné v souladu s normou RAL-GZ 716/1 Část 7. Změny odstínu dekorační fólii v hotovém Výrobku, vzniklé v důsledku nesprávného používání nebo montáže Výrobku, nesprávné přepravy, mechanického poškození nebo čisticími nevhodnými prostředky, nepodléhají Záruce.

VIII. Řešení sporů

1. V případě rozdílných názorů mezi Ručitelem a Spotřebitelem, týkajících se nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením, Strany mohou rozhodnout o jmenování nezávislého znalce nebo instituce, která bude Stranami určená, za účelem zhotovení závazného posudku, týkajícího se nepoužitelnosti Výrobku v souladu s jeho normálním určením. Náklady nařízení posudku hradí Strana, v jejíž neprospekch byl posudek vydán.
2. Tato Záruka na prodané spotřebitelské zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozbývá platnosti nároků kupujícího, vyplývajících z toho, že zboží není v souladu se smlouvou.



OKNOPLAST